

## POLITICA DI RESO, DIRITTO DI RECESSO E GARANZIE

DIFFLY S.R.L.S.

### 1. DATI DEL VENDITORE E AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente sezione disciplina la politica di reso, il diritto di recesso e le garanzie applicabili agli acquisti effettuati tramite il sito e-commerce di Diffly s.r.l.s. [www.difflyoutdoor.it](http://www.difflyoutdoor.it) .

Il venditore è:

Diffly S.r.l.s.

con sede legale in Via G. Garibaldi 37

CAP 33059 Città Fiumicello Villa Vicentina (Prov. UD) – Italia

Partita IVA : 03135220303

E-mail: [info@difflyoutdoor.com](mailto:info@difflyoutdoor.com)

La presente disciplina si applica ai contratti di vendita conclusi a distanza tramite il Sito tra Diffly s.r.l.s. e il consumatore ai sensi dell'art. 3, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"). Per gli acquisti effettuati da soggetti diversi dal consumatore (ad esempio acquisti con indicazione di partita IVA), non si applica la disciplina sul diritto di recesso prevista per i consumatori, bensì le norme del Codice Civile.

### 2. SPEDIZIONE, CONSEGNA E VERIFICA DEI PRODOTTI

2.1. I costi e i tempi stimati di consegna sono indicati nella pagina prodotto e riepilogati nella pagina di checkout prima della conclusione dell'ordine, in conformità all'art. 49 del Codice del Consumo.

2.2. I tempi di consegna indicati sono da intendersi meramente indicativi e non essenziali. Eventuali ritardi che non superino un termine ragionevole non legittimano, di per sé, il rifiuto della merce né la risoluzione del contratto, fatti salvi i diritti inderogabili del consumatore.

2.3. Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a:

- verificare immediatamente l'integrità degli imballaggi e il numero dei colli;
- segnalare eventuali danni evidenti o anomalie sul documento di trasporto del corriere, apponendo riserva specifica (ad esempio "imballo danneggiato", "pacco bagnato");
- informare Diffly s.r.l.s. tempestivamente via e-mail, allegando fotografie chiare del danno.

La mancata apposizione di riserva specifica può rendere più complessa la gestione del reclamo nei confronti del vettore.

### 3. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ (ARTT. 128–135 CODICE DEL CONSUMO)

3.1. I prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità di cui agli artt. 128–135 del Codice del Consumo, applicabile al consumatore per la durata di 2 (due) anni dalla consegna del bene.

3.2. In presenza di un difetto di conformità, il consumatore ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, nei limiti e secondo l'ordine di priorità stabilito dal Codice del Consumo.

3.3. Il consumatore è tenuto a denunciare il difetto di conformità a Diffly Outdoor s.r.l.s. entro 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo e-mail [info@difflyoutdoor.com](mailto:info@difflyoutdoor.com), descrivendo il problema e allegando idonea documentazione fotografica.

3.4. La garanzia legale non copre, tra l'altro:

- danni o difetti dovuti a uso non conforme alle istruzioni fornite da Diffly s.r.l.s.;
- montaggi errati effettuati in violazione delle istruzioni o su veicoli non idonei (ad esempio portata del tetto insufficiente, barre non compatibili, fissaggi impropri);
- normale usura del prodotto e dei materiali (ad esempio scolorimento per esposizione prolungata ai raggi UV, usura delle cerniere, abrasioni del tessuto);
- danni causati da urti, incidenti stradali, eventi atmosferici eccezionali, atti vandalici, attacchi di animali, modifiche o manomissioni non autorizzate.

#### 4. GARANZIA COMMERCIALE CONVENZIONALE DIFFLY S.R.L.S.

4.1. Fermo restando quanto previsto in tema di garanzia legale di conformità, Diffly s.r.l.s. riconosce, in aggiunta, una garanzia commerciale limitata di 2 (due) anni su tutti i componenti principali delle tende da tetto, inclusi – a titolo esemplificativo – base, pali in alluminio, scala, tessuto esterno, telo interno e cuciture.

4.2. Nell'ambito di tale garanzia commerciale, Diffly s.r.l.s. si impegna, previo esame del prodotto, a riparare o sostituire, a propria esclusiva discrezione, i componenti che presentino difetti di materiale o di fabbricazione non riconducibili a uso improprio, errata installazione, normale usura o eventi esterni.

4.3. Restano escluse dalla garanzia commerciale le ipotesi elencate al paragrafo 3.4, nonché ogni costo relativo a installazioni non eseguite da personale autorizzato, trasporti impropri o utilizzi difformi dalle istruzioni d'uso.

#### 5. DIRITTO DI RECESSO (ARTT. 52–59 CODICE DEL CONSUMO)

5.1. Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla consegna del prodotto, ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

5.2. Il termine di 14 giorni decorre:

- dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico del bene;
- nel caso di più beni ordinati con un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui viene acquisito il possesso fisico dell'ultimo bene.

5.3. Il diritto di recesso non si applica agli acquisti effettuati da soggetti che non rivestono la qualifica di consumatore, né ai casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo, tra cui, a titolo esemplificativo, i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

## 6. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

6.1. Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve inviare a Diffly s.r.l.s., prima della scadenza del termine di 14 giorni, una comunicazione esplicita della propria decisione di recedere, ad esempio tramite:

– e-mail all'indirizzo: [info@difflyoutdoor.com](mailto:info@difflyoutdoor.com); oppure

– lettera raccomandata A/R indirizzata a:

Diffly S.r.l.s., [diffly@pec.it](mailto:diffly@pec.it) .

6.2. Il consumatore può utilizzare, senza che ciò sia obbligatorio, il seguente modulo tipo di recesso:

“Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

Ordine n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

E-mail utilizzata per l'ordine: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma

6.3. Entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso, il consumatore deve restituire i prodotti a:

Diffly S.r.l.s. – Resi e-commerce

Via g.garibaldi 37

CAP 33059 Città Fiumicello Villa Vicentina (Prov. UD) – Italia

I prodotti dovranno essere inviati a spese del consumatore, salvo diverso accordo scritto.

6.4. Non saranno accettate spedizioni in contrassegno o con spese a carico del destinatario non previamente autorizzate.

## 7. CONDIZIONI DEL BENE IN CASO DI RECESSO E DIMINUZIONE DI VALORE

7.1. Il consumatore è responsabile esclusivamente della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento, come previsto dall'art. 57 del Codice del Consumo.

7.2. In considerazione della natura dei prodotti (tende da tetto per veicoli e relativi accessori), è da ritenersi necessaria e consentita unicamente una verifica del bene:

- in ambiente pulito e asciutto;
- per il tempo strettamente necessario ad accertare modello, misure, completezza e corretto funzionamento di base;
- senza utilizzo in condizioni di campeggio reale e senza esposizione prolungata agli agenti atmosferici.

7.3. Costituiscono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, utilizzo eccedente la normale verifica:

- montaggio e utilizzo della tenda in campeggio o in viaggio per uno o più pernottamenti;
- evidenti segni di usura sul tessuto (sporco ostinato, macchie, abrasioni), sulla base o sui profili;
- danni dovuti a errato montaggio su barre non compatibili o a carichi eccedenti;
- restituzione del prodotto non asciutto o non igienicamente idoneo, tale da richiedere interventi di pulizia straordinaria.

7.4. Nei casi di cui sopra, Diffly s.r.l.s. si riserva il diritto di:

- trattenere dal rimborso un importo proporzionato alla diminuzione di valore del bene; oppure
- in caso di utilizzo particolarmente intenso o danni rilevanti, rifiutare la restituzione e rispedire il bene al Cliente, previa motivata comunicazione.

## 8. RIMBORSI

8.1. In caso di esercizio del diritto di recesso, Diffly s.r.l.s. provvederà a rimborsare al consumatore tutti i pagamenti ricevuti in relazione all'ordine, inclusi i costi di consegna standard, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. Restano esclusi i costi aggiuntivi derivanti dall'eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa offerta.

8.2. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti oppure fino alla dimostrazione, da parte del consumatore, di aver rispedito i beni, se precedente.

8.3. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo diverso accordo espresso.

8.4. Eventuali importi trattenuti a titolo di diminuzione di valore del bene, come indicato al paragrafo 7, saranno adeguatamente motivati e comunicati al Cliente.

## 9. PRODOTTI NON CONFORMI, DANNEGGIATI O ERRORI DI SPEDIZIONE

9.1. Qualora il Cliente riceva un prodotto danneggiato, non conforme all'ordine o affetto da un vizio riconoscibile al momento della consegna, è tenuto a darne comunicazione a Diffly s.r.l.s. senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 48 ore, inviando e-mail a [info@difflyoutdoor.com](mailto:info@difflyoutdoor.com) con:

- numero d'ordine;
- descrizione dettagliata del problema;
- fotografie dell'imballo e del prodotto.

9.2. In tali casi, Diffly s.r.l.s. valuterà il reclamo e, ove fondato, potrà proporre, senza costi per il Cliente:

- la sostituzione del prodotto; oppure
- la riparazione; oppure
- un rimborso totale o parziale, in base alla natura del difetto e alla disponibilità di magazzino.

## 10. ASSISTENZA E RIPARAZIONI FUORI GARANZIA

10.1. Qualora la tenda o gli accessori necessitino di assistenza o riparazione per cause non coperte da garanzia (ad esempio normale usura, incidenti, errata installazione, danni da agenti atmosferici, attacchi di animali), Diffly s.r.l.s. potrà offrire, ove possibile, un servizio di riparazione o sostituzione componenti a costo ragionevole preventivamente comunicato al Cliente.

10.2. È richiesto che i prodotti inviati in assistenza siano puliti e asciutti, in conformità alle istruzioni di cura fornite; Diffly s.r.l.s. si riserva la facoltà di rifiutare la gestione di prodotti che si presentino in condizioni igieniche non idonee o di addebitare eventuali costi di pulizia straordinaria.